

REGULAMIN ZAKUPÓW TU I ÓWDZIE

1. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin i regulamin reklamacji (dalej „warunki handlowe”) regulują prawa i obowiązki działalności gospodarczej - TU Aleksandra Kowalska z siedzibą w Krakowie (31-007) przy ul. Wiślniej 5/10 , REGON: 368675796, NIP: 7252236993 - zwaną dalej TU i Ówdzie, oraz osób trzecich przy sprzedaży biletów na wszelkie wydarzenia, w szczególności kulturalne, towarzyskie, sportowe lub inne (dalej „Wydarzenia”) za pośrednictwem TU i Ówdzie.

Organizator Wydarzenia jest osobą fizyczną, prawną, bądź jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną inną niż TU i Ówdzie, która zapewnia i organizuje przebieg Wydarzenia i która jest sprzedawcą biletów na Wydarzenia (dalej „organizator”).

Dane identyfikacyjno-kontaktowe organizatora podawane są zawsze przy konkretnym Wydarzeniu.

Niniejszy regulamin stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy organizatorem jako sprzedającym oraz kupującym bilety na Wydarzenie za pośrednictwem TU i Ówdzie, zaś kupujący poprzez zakup biletów oświadczą, że zapoznał się z niniejszym regulaminem.

TU i Ówdzie pośredniczy w sprzedaży biletów za pomocą strony internetowej **www.tuiowdzie.club**, a także za pośrednictwem swoich punktów sprzedaży i punktów sprzedaży partnerów umownych (dalej „sieć sprzedaży”).

Za kupno biletów za pośrednictwem sieci sprzedaży uważa się również zakup w ramach zamówień zebranych bezpośrednio w TU i Ówdzie, za pośrednictwem jego działu handlowego bądź innego działu.

Skontaktować się z TU i Ówdzie oznacza skontaktować się z osobą upoważnioną, pod jej konkretnym numerem telefonu lub za pośrednictwem adresu e-mail, o ile jest on znany, bądź pod ogólnym numerem telefonu lub za pośrednictwem maila podanego w dziale Kontakt.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż w imieniu i na rachunek Organizatora, biletów na wybrane Wydarzenie, za cenę i w ilości wymaganej przez Organizatora.

Umowa jest zawierana wraz z uiszczeniem przez kupującego opłaty za bilety.

TU i Ówdzie zobowiązuje się dostarczyć kupującemu bilety bez zbędnej zwłoki po uiszczeniu opłaty za bilety, przy czym w przypadku zakupu przez internet, bilety zostaną dostarczone w formie elektronicznej na e-mail podany przez kupującego, a w przypadku zakupu biletów w inny sposób, w sieci sprzedaży (na kasie w TU i Ówdzie lub u partnera handlowego TU i Ówdzie), bilety zostaną dostarczone kupującemu bezpośrednio po uiszczeniu opłaty, przez odpowiedniego pracownika, u którego kupujący kupił bilety.

Kupującemu nie przysługuje prawo do otrzymania biletów przed uiszczeniem opłaty za bilety w pełnej wysokości.

Wraz z doręczeniem biletów kupującemu przez TU i Ówddie, wszelkie zobowiązania TU i Ówddie wynikające z umowy zostają spełnione.

3. Prawa i obowiązki stron umowy w odniesieniu do wydarzeń, na które zakupiono bilety

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że TU i Ówddie nie jest organizatorem poszczególnych Wydarzeń, na które są sprzedawane bilety. TU i Ówddie zapewnia sprzedaż i dystrybucję biletów dla kupujących na poszczególne Wydarzenia, zawsze w imieniu i na rachunek jego organizatora, na podstawie umowy pomiędzy TU i Ówddie i organizatorem Wydarzenia.

Wraz z zakupem biletu na Wydarzenie powstaje stosunek prawny pomiędzy kupującym i organizatorem danego Wydarzenia. TU i Ówddie nie ponosi w związku z tym żadnej odpowiedzialności za realizację obowiązków organizatora Wydarzenia, które wynikają z umowy pomiędzy kupującym i organizatorem Wydarzenia.

TU i Ówddie w żaden sposób nie odpowiada za to, czy jakiegokolwiek Wydarzenie się odbędzie, nie odpowiada również za jakąkolwiek zmianę dotyczącą Wydarzenia i jego terminów oraz miejsc, ponadto nie odpowiada za ich przebieg, za jakiegokolwiek zdarzenia, do których mogłoby dojść podczas Wydarzenia ani za jakiegokolwiek fakty, których źródłem byłoby odbycie się lub nieodbycie Wydarzenia.

TU i Ówddie nie odpowiada za żadne zobowiązania organizatora Wydarzenia. Ponadto TU i Ówddie nie odpowiada za żadne majątkowe i niemajątkowe szkody spowodowane po stronie kupującego lub innej osoby spowodowane przez organizatora Wydarzenia ani takie szkody, które powstałyby po stronie kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej w związku z Wydarzeniem.

Wszelkie roszczenia kupującego i osób trzecich należy zawsze zgłaszać u organizatora Wydarzenia. Kupujący przez zakup biletu zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych przez organizatora Wydarzenia. Ponadto kupujący przez zakup biletu zobowiązuje się do postępowania zgodnie z regulaminem użytkowania.

Organizatorowi każdego Wydarzenia przysługuje prawo do zmiany jego programu, terminu oraz miejsca. Przez zakup biletu, klient przyjmuje do wiadomości to prawo organizatora.

Za ważność i autentyczność biletów kupionych w miejscach poza siecią sprzedaży, TU i Ówddie nie odpowiada.

4. Procedury przy zakupie biletów i warunki płatności

Cena za każdy bilet jest podana odrębnie przy każdym Wydarzeniu. Przy każdym Wydarzeniu podano też ewentualne dodatkowe opłaty lub koszty związane z zakupem biletu. W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej **www.tuiowddie.club**, za bilet można zapłacić poprzez operatora płatności PAYU, który umożliwia realizację zakupów przez internet.

TU i Ówddie nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty kupującego związane z zakupem biletu, wynikające z umowy pomiędzy kupującym i bankiem bądź inną instytucją finansową, która ewentualnie prowadzi dla kupującego rachunek, za pośrednictwem którego kupujący dokonuje płatności za bilety.

Bilety nie są wysyłane pocztą, w tym listami poleconymi.

5. Odstąpienie od umowy

Kupujący nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej pomiędzy kupującym i organizatorem za pośrednictwem TU i Ówdzie z uwagi na treść art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U 2014, poz. 827), w myśl którego prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

6. Regulamin reklamacji

Wszystkie reklamacje biletów kupionych w TU i Ówdzie za pośrednictwem sieci sprzedaży podlegają niniejszemu regulaminowi oraz regulaminowi reklamacji zamieszczonemu w niniejszym artykule

Kupujący ma prawo do zwrotu opłaty za bilet tylko w określonych poniżej przypadkach i w poniższych warunkach. Kupujący nie ma prawa do wymiany biletu na inne Wydarzenie.

W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zgubienia, kradzieży lub innej formy obniżenia wartości biletu, bilet nie wymieniony na inny, a kupujący nie otrzyma odszkodowania ani też zwrotu kosztu biletu.

TU i Ówdzie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za to, że kupującemu nie zostanie doręczony bilet z winy kupującego, zwłaszcza z uwagi na to, że nie ma możliwości doręczenia kupującemu biletu na podany e-mail (np. zapełniona skrzynka, filtr spam itp.).

Jeśli kupujący nie otrzymał biletu najpóźniej do 1 godziny po zapłaceniu opłaty za bilet, ma on obowiązek, niezwłocznie, najpóźniej do 24 godzin od dnia upływu powyższego terminu na doręczenie biletu, skontaktować się z TU i Ówdzie i zgłosić, że nie otrzymał on opłaconego biletu. W tym celu, kupujący ma obowiązek przekazania TU i Ówdzie nazwiska i adresu-mail, które podał jako dane kontaktowe lub identyfikacyjne podczas zakupu biletu.

Jeśli TU i Ówdzie stwierdzi, że bilet faktycznie nie został doręczony kupującemu i nie będzie to przypadek określony w poprzednim ustępie 4 niniejszego regulaminu reklamacji, a przy tym kupujący zgłosił TU i Ówdzie, że bilet nie został mu doręczony w powyższym podanym terminie i w powyższy sposób, dalsze postępowanie będzie podlegało zasadom określonym poniżej w niniejszym ust. 5.

TU i Ówdzie zobowiązuje się, że najpóźniej w terminie 24 godzin, przy czym maksymalnie 1 godzinę przed Wydarzeniem, ponownie wyśle kupującemu bilet na adres e-mail podany przez kupującego.

Jeśli Wydarzenie już się odbyło, TU i Ówdzie zobowiązuje się zwrócić kupującemu pokryty koszt biletu, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez kupującego. Jeśli organizator całkowicie odwoła wydarzenie, kupujący, który przekazał TU i Ówdzie swoje dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres pocztowy, faks itp.), zostanie poinformowany za pośrednictwem któregoś z podanych środków komunikacji o tym, że Wydarzenie zostało odwołane.

TU i Ówdzie nie odpowiada przed kupującym za to, że nie będzie się można z nim terminowo skontaktować za pośrednictwem podanych danych kontaktowych, jeśli kupujący terminowo wysłał zawiadomienie o odwołaniu Wydarzenia otrzyma z opóźnieniem nie ze swojej winy.

Jeśli organizator całkowicie odwoła Wydarzenie, TU i Ówddie będzie w sposób opisany poniżej zwracać opłatę za bilety tylko do kwoty środków finansowych, którą organizator udzieli TU i Ówddie. Przez kwotę środków finansowych rozumie się zwłaszcza środki finansowe, które TU i Ówddie otrzymało od kupującego za sprzedaż biletów i które dotychczas nie zostały przelane organizatorowi Wydarzenia. W części, w której roszczenia kupującego nie zostaną zaspokojone, przed kupującym odpowiada wyłącznie organizator odwołanego Wydarzenia, nie zaś TU i Ówddie.

Jeśli Organizator zmieni datę Wydarzenia, Kupujący ma prawo do zwrotu opłaty za bilet lub wymiany biletu na voucher do wykorzystania przy kolejnych zakupach. Kupujący ma prawo złożyć reklamację najpóźniej na 5 dni po pierwotnej dacie wydarzenia i tylko jeżeli bilet nie został wcześniej wykorzystany. W przypadku nie złożenia reklamacji w powyższym terminie, Organizator oraz TU i Ówddie mają prawo uznać automatycznie, że Klient zaakceptował nową datę Wydarzenia.

Jeżeli data Wydarzenia ulegnie zmianie w wyniku działania siły wyższej, bilet zachowuje swoją ważność dla wydarzenia w nowym terminie. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu lub wymiany biletu. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub przepisów prawa miejscowego, wojna, działania wojenne, rebelie, rewolucje, zamachy stanu, akty terrorystyczne, konfiskaty, nacjonalizacje, mobilizacje, strajki, stan wojenny, stan wyjątkowy, ogłoszenie żałoby narodowej, ogłoszenie epidemii, jak również działania sił przyrody, w szczególności: trzęsienia ziemi, powódzie, gradobicia, uderzenia piorunów, trąby powietrzne.

Jeśli zostaną spełnione warunki dla zwrotu opłaty za bilety zgodnie z brzmieniem niniejszego regulaminu reklamacji, opłata za bilety zostanie zwrócona kupującemu w następujący sposób: w przypadku elektronicznego zakupu biletu za pośrednictwem strony www.tuiowddie.club, opłata za bilet zostanie zwrócona za pośrednictwem operatora finansowego PAYU, poprzez którego zapłacono opłatę za bilet, zaś w przypadku płatności przelewem bankowym - na rachunek bankowy, z którego wysłano opłatę za bilet; w przypadku zakupu biletu w punkcie sprzedaży TU i Ówddie lub w punkcie sprzedaży partnera umownego TU i Ówddie, opłata za bilet zostanie zwrócona w sposób wybrany przez kupującego (w gotówce lub bezgotówkowo), przy czym warunkiem zwrotu opłaty za bilet jest to, by kupujący bez zbędnej zwłoki (do 7 dni od dnia pierwotnej daty odwołanego Wydarzenia) przyszedł do punktu sprzedaży, w którym zakupił bilet na Wydarzenie i zwrócił kupione bilety. Wszelkie inne reklamacje, niż podano, TU i Ówddie będzie przekazywać organizatorowi - celem wydania stanowiska lub bezpośredniego rozpatrzenia. Na wniosek klienta, klient otrzyma bezpośrednio dane kontaktowe organizatora.

Jeśli klient nie kupił biletu na dane wydarzenie w TU i Ówddie, nie można w żaden sposób reklamować biletu na jakiegokolwiek Wydarzenie, którego klient nie kupił w sieci sprzedaży TU i Ówddie.

7. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Jeśli w związku z zakupem biletu na Wydarzenie organizowane przez organizatora lub w związku z przebiegiem organizowanego Wydarzenia, pomiędzy organizatorem Wydarzenia i klientem, który jest konsumentem, powstanie spór konsumencki i nie uda się go rozwiązać polubownie pomiędzy klientem i organizatorem, klient może złożyć wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie takiego sporu przez określony podmiot pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, którym jest Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej, ul.

H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, e-mail: spsk@wiih.org.pl, web: <http://spsk.wiih.org.pl/>. Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską platformy do rozstrzygnięcia sporów on-line, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Ochrona danych osobowych przy sprzedaży

TU i Ówddie przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności

9. Postanowienia końcowe

Gdyby się okazało, że któryś z przepisów niniejszego regulaminu jest nieważny lub przestał obowiązywać, nie ma to wpływu na ważność i obowiązywanie innych przepisów niniejszego regulaminu, które są rozłączne od nieważnego czy nieobowiązującego przepisu. TU i Ówddie ma prawo do tego, by w dowolnym momencie zmienić niniejszy regulamin.

Wszelkie przepisy niniejszego regulaminu oraz stosunki umowne pomiędzy organizatorem, kupującym i TU i Ówddie podlegają polskim regulacjom prawnym. Wszelkie spory powstałe przy sprzedaży biletów za pośrednictwem TU i Ówddie będą rozstrzygane w sądach powszechnych Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie uda się ich rozstrzygnąć na drodze pozasądowej.

Kraków , 10 października 2022 r. , TU i Ówddie